



Fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT

Reflektion på föreläsning 1

Sogeti

Mari Göransson

Datum: 2007-11-08

Namn: Henrik Bäck

Kurs: DVAD07

Citat 1

Mari sa: "... man måste tala samma språk som kunden ..."

Jag anser att detta är mycket viktigt. Här är ett stort problemområde inom utvecklingsprojekt. Tekniker har oftast en mycket teknisk jargong och vill på det sättet förklara alla specifikationer. Det finns inte många kunder som förstår detta och vill beskriva saker på sitt sätt. Och om inte någon av parterna ger med sig och pratar den andres "språk" så kommer projektet garanterat att misslyckas.

Det bästa sättet att göra detta är att det företag som en kund anlitar anpassar sig till kunden. Försöker förstå kundens sätt att beskriva saker och på det sättet hjälpa till att fylla i de luckor som kunden kanske lämnar. Men när man fyller luckorna i kundens beskrivning får man göra det på det sätt kunden förstår.

Om man inte anpassar språket efter kunden så kanske det också är så att kunden tycker att konsulten eller företaget är "arroganta" och försöker visa sig bäst. Om kunden tar illa upp så kan det bli så att kunden avbryter projektet och går till något annat företag.

Citat 2

Mari sa: "... Visual Basic, inte det lämpligaste språket ..."

Visual Basic är ett ganska intressant språk på det sättet att det går att göra mycket avancerade saker i det på ett mycket enkelt och snabbt sätt. Däremot kan det vara så att Visual Basic gör saker på ett sätt som vanliga C-programmerare inte är helt vana. Visual Basic kan vara på både gott och ont. Jag tror det är ett ganska bra språk att genomföra prototyper i eller för den delen mindre projekt. Dock tror jag inte på Visual Basic som ett program-språk för stora och avancerade system. I Maris fall var programmet hon skulle redigera gjort av två killar som skulle lära sig att programmera Visual Basic. Jag kan personligen tycka att det är dumt att göra en kommersiell produkt där man inte behärskar språket och gör det som ett "försöka att lära sig".

Det jag vill komma fram till är att jag tycker nog inte att Visual Basic är ett så olämpligt språk trots allt. Det går göra mycket bra applikationer i det, förvisso bara för Windows, men kanske inte större system. Visual Basic har nog fått ett oförtjänligt dåligt rykte genom åren och borde få en upprättning.