

IT inom Försvaret



Baserad på en sann historia

Andreas Eklund



Bakgrund

- ADB-man
 - 15 mån
- Stockholm
 - Högkvarteret
 - “Besökstoaletten”
 - Uppsala F20



Bild från <http://www.hkv.mil.se/>



Mjukvaror

- Operativsystem
- Nya Program
- “Hjälpredor”



Mjukvaror forts.

- Lotus Notes
 - Ärendehanteringssystem / Mail
 - ID
 - Arboga



Hårdvara

- Stationära
- Bärbara
- Palm
- Skärmar



Bild från www1.istockphoto.com



Användarstöd

- Plan
 - Eget (Värnpliktiga)
 - Hjälper till på andra plan
- Ringa / Hälsa på
 - Visa att något görs med ärendet
 - Kan ta reda på mer om felet (vad som är fel!)



Användarstöd forts.

- Helpdesk
 - Lösa problem per telefon
- Virusvarningar från Sambandscentralen



Bild från <http://www1.istockphoto.com>



Bild från <http://www.cartoonstock.com>



Användarstöd forts - Lagret

- Ut / In med prylar
- Inventering
 - Varje vecka
 - Hela byggnaden



Bild från www.ftz9.org



Utbildning

- Datorsystemen som används
- Hålla i egen lektion
 - Paint Shop Pro



Bild från <http://wds-internetwerbung.com>



Till sist...

- Grå arbetskraft?
- Erfarenhet / Merit

